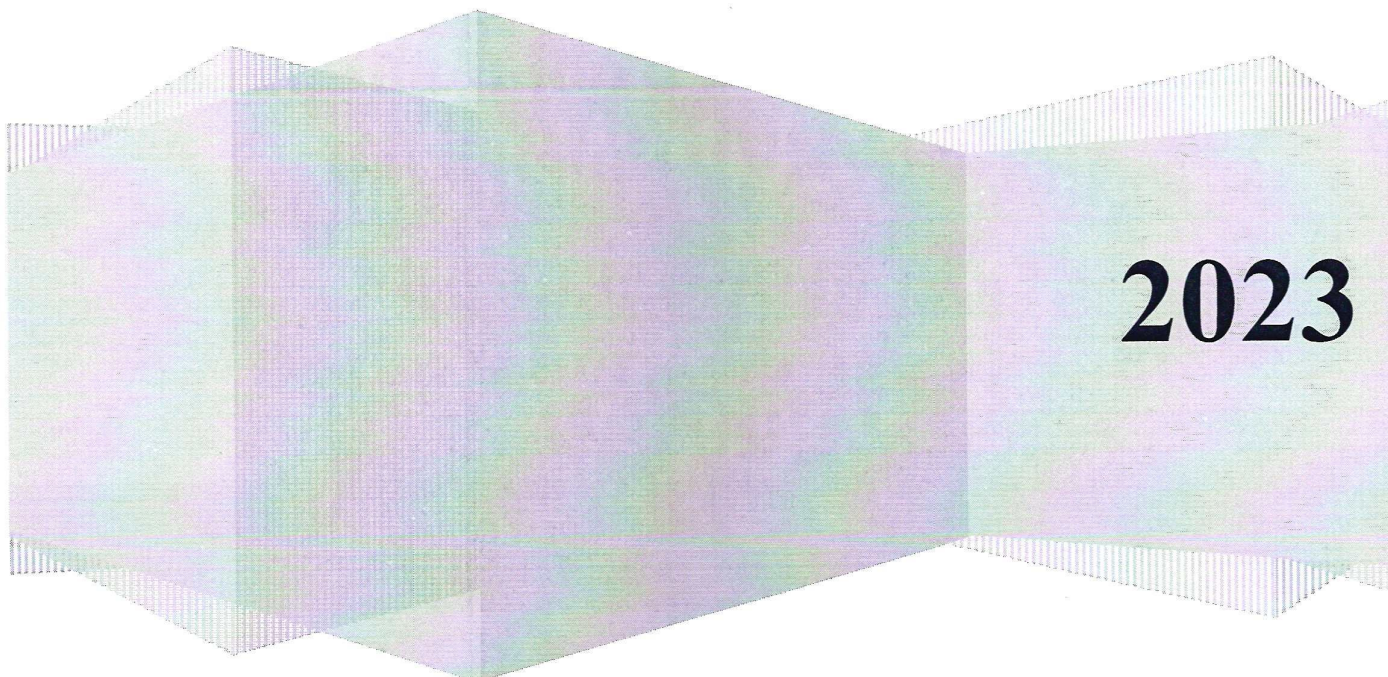


**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЁТ  
о деятельности краевого  
государственного  
бюджетного учреждения  
социального обслуживания  
«Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения «Ужурский»**



**2023**

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Деятельностью Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ужурский» является предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении гарантированных государством и дополнительных социальных услуг, заключенных с получателями социальных услуг или законными представителями. Оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием. Работа учреждения и его структурных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом учреждения.

Основные направления деятельности Центра: предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, **срочных социальных услуг**.

Целью деятельности учреждения в 2023 году является решение вопросов оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, членам семей участников специальной военной операции, нуждающихся в социальном обслуживании, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального положения, а также психологического статуса.

Основными задачами учреждения в текущем году были:

- социальное обслуживание, включающее предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, срочных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности и иных услуг;
- выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании и их социальное окружение;
- оказание социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- повышение качества и доступности социальных услуг;
- усиление адресности при предоставлении социальной помощи;
- совершенствовать формы и методы работы по привлечению в Центр детей-инвалидов и людей пожилого возраста;
- укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни;

- создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, как составной части мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан старшего поколения, включающей сбалансированное социальное обслуживание в полустационарной форме, а также поддержку семейного ухода;

- организация работы по направлению «Долговременный уход за пожилыми людьми и инвалидами»;

- повышение качества управления кадрами, их подбор, обучение и повышение профессионального уровня.

В структуру учреждения входят:

✚ отделение срочного социального обслуживания;

✚ социально- реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями (при отделении функционируют социальное такси и пункт проката технических средств реабилитации).

В отчетный период перед учреждением стояла сложная задача по новым подходам и улучшению качества социального обслуживания: необходимо вовремя выявлять нуждаемость, оказывать адресную и эффективную социальную помощь.

В 2023 году перед учреждением были поставлены новые задачи: по организации работы с семьями участников СВО, по признанию их нуждаемости в оказании социальных услуг по разным направлениям предоставления таких услуг учреждением, а также по организации работы с наркозависимыми получателями, прошедшими лечение и реабилитацию в специализированных учреждениях.

В прошедшем году продолжил свою работу филиал краевого народного университета «Активное долголетие» с целью сохранения социальной и интеллектуальной активности людей пожилого возраста посредством организации просветительских и учебных курсов, создания условий для их адаптации в современном обществе.

В отчетный период была продолжена работа в рамках внедренного с 2019 года в целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на базе социально- реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями регулярно проводятся занятия в Школе родственного ухода. Кроме того в рамках данного проекта с мая 2021 года организована и продуктивно работала в течение года группа «Дневного пребывания».

Численность получателей услуг за 2023 год составила 2016 человек, предоставлено 8320 услуг. Так же учреждением предоставлено 43 дополнительные услуги, ими воспользовалось 43 человека: социальное такси-23, ТСР-15, массажное кресло-5.

## КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Качественное обслуживание и результаты социальной работы во многом зависят от коллектива работников учреждения, его профессиональной подготовки и чувства ответственности за исполнение своих должностных обязанностей, а главное – от максимальной чуткости и внимания к получателям социальных услуг.

На конец отчетного периода численность работников учреждения составила 32 штатные единицы:

- ✚ Административно-управленческий аппарат – 8 шт. ед.;
- ✚ Вспомогательный и обслуживающий персонал – 5 шт. ед.;
- ✚ Отделения социального обслуживания на дому – 1 шт. ед. (декретная);
- ✚ социально- реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями – 9 шт. ед.;
- ✚ Отделение срочного социального обслуживания – 9 шт. ед.

Одним из критериев эффективности работы Учреждения является кадровый потенциал сотрудников. В учреждении по прежнему большое внимание уделено повышению квалификации кадров. При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим профильное образование (социальное, педагогическое, юридическое и медицинское), кроме того, при подборе кадров особое внимание уделяется соответствие профессиональным стандартам. Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности, в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края № 97-п от 17.02.2017 г.

## УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ

С целью сохранения кадрового потенциала в Учреждении в течение года проводился комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда работников, а также курсы повышения квалификации.

В учреждении работают специалисты с различным уровнем образования:

- 14 имеют высшее образование (36,8%);
- 18 - среднее специальное (47,4%), 1 получает второе среднее специальное образование;
- 6 - среднее образование (15,8%).

Кроме того, ежегодно сотрудники учреждения повышают свою квалификацию. Работа по повышению профессионализма сотрудников ведется в разных направлениях. Так в течение 2023 года 29 % из числа работников учреждения прошли различного уровня обучение:

- курсы повышения квалификации прошли 5 человек, что составляет 13,2 % от количества работников;

- переподготовку прошли 6 человек, что составляет 15,8 % от количества работников.

Участие сотрудников в технических учебах, семинарах, стажировочных площадках, в курсах повышения квалификации приносят свои весомые плоды. Так в течение 2023 года специалисты посетили две стажировочные площадки, по темам: «Продление активного долголетия и повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов через работу групп кратковременного пребывания» и «Опыт работы с семьей, имеющей ребенка раннего возраста», организованных на базе КГБУ СО КЦСОН «Назаровский», а также стажировочную площадку в КГБУ СО КЦСОН «Шарыповский» по теме «Система долговременного ухода».

Кроме того, в течении года 7 работников прошли курсы в режиме онлайн занятий:

- онлайн-вебинар: «Спонсорство и партнерство»;
- онлайн-вебинар: «Выгорание и мотивация»;
- онлайн-вебинар: «Коммуникации в условиях турбулентности»;
- онлайн-вебинар: «Создание презентаций проектов: визуальное повествование»;
- онлайн-вебинар: «Мастерство публичной презентации»;
- онлайн-вебинар: «Сообщество практиков: как и зачем объединяться?»;
- онлайн-семинар: «Использование дисциплины Бочча и Бочче в реабилитации инвалидов различных нозологических и возрастных группах»;
- онлайн-семинар: «Ранняя помощь детям и их семьям: от теории к практике»;
- онлайн-вебинар: «Особенности организации компьютерных курсов для пенсионеров «Азбука интернета»;
- научно-практическая конференция: «Ранняя помощь в РФ: вчера, сегодня, завтра».

Сотрудники Учреждения исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями и правилами внутреннего трудового распорядка.

В 2023 году проведена очередная аттестация работников на соответствие занимаемой должности. Из 3 работников, подлежащих аттестации, все соответствуют занимаемой должности.

#### **ДВИЖЕНИЕ КАДРОВ**

Принято (чел.)	13
Выбыло (чел.)	12

#### **НАГРАЖДЕНИЯ РАБОТНИКОВ В 2023 ГОДУ**

Наименование	Количество награждаемых (чел.)
Занесение на доску почета «Ими славится земля»	1

Ужурская»	
Почетная грамота министерства социальной политики Красноярского края	1
Благодарственное письмо министерства социальной политики Красноярского края	0
Благодарственное письмо Губернатора Красноярского края	0
Почетная грамота Совета депутатов Ужурского района	2
Благодарственное письмо Совета депутатов Ужурского района	2
Почетная грамота Главы города Ужура	0
Благодарственное письмо Главы города Ужура	2
Почетная грамота Главы Ужурского района	3
Благодарственное письмо Главы Ужурского района	3
Благодарственное письмо КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский»	5
Почетная грамота КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский»	4

За истекший период 2023 года работники КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский» участвовали в нескольких конкурсах, акциях, флешмобах:

- в мае специалисты социально-реабилитационного отделения приняли участие в онлайн-флешмобе «Наши окна Победы»;

- в мае ПСУ приняли участие в краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты», где ПСУ был награжден дипломом участника;

- 20 апреля 2023 года получатели социальных услуг приняли участие муниципальном этапе по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста;

- 10 октября 2023 года получатели социальных услуг приняли участие в региональном этапе по финансовой грамотности;

- 1-10 декабря специалисты социально-реабилитационного отделения приняли участие во Всероссийской акции «Декада инвалидов»;

- 16 декабря 2023 года получатели социальных услуг приняли участие на базе Ужурского РДК в открытом фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Душа всегда свободна»;

- в декабре специалисты КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский» приняли участие во всероссийской акции «Новогодние окна 2023».

## УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ

Наименование	Результат
Краевой фестиваль-конкурс самодеятельного творчества «Творческие горизонты» для получателей социальных услуг.	Участие
Муниципальный этап по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста	Участие
Региональный этап конкурса по финансовой грамотности	Участие
Фестиваль творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Душа всегда свободна»	Участие

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Особое внимание в Учреждении уделяется уровню информированности населения о деятельности и предоставляемых услугах учреждением. В помещениях Центра оформлены стенды с выдержками из Закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», имеются раздаточный материал (буклеты, визитки). Стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих услуги, действующем законодательстве в социальной сфере и с другой актуальной информацией размещены в каждом структурном подразделении. Создан новый сайт Учреждения <http://uzhurkcsop.ru>. Сайт систематически пополняется информационными материалами. Имеется версия для слабовидящих. Имеется возможность прослушать публикацию. Для осуществления обратной связи существуют рубрики: «Порядок подачи жалобы», «Отзывы».

Созданы группы КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский» и «Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями» в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте».

Информация о деятельности Центра обновлена в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о

поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»».

Размещена актуальная и достоверная информация на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края» в установленные сроки, в полном объеме.

Взаимодействие со СМИ способствует формированию положительного имиджа учреждения. Так в течение года велась работа по подготовке информации для размещения на сайте учреждения. Всего в отчетный период было размещено 96 публикаций на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, 1 публикация в СМИ (районная газета «Сибирский хлебороб»).

## **СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, ИНВАЛИДОВ, ДЕТЕЙ и ЛИЦ С ОВЗ.**

Социально реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и лиц с ОВЗ является структурным подразделением КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский».

Деятельность отделения направлена на проведение оздоровительных и социально - реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично её утратившими, нуждающимися в социальном обслуживании, предоставление социальных услуг в объёмах, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, утверждённых государственными стандартами социального обслуживания и в соответствии с ч.2, ст.27 Федерального закона от 28.12.13 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Специалисты отделения оказывают социально-медицинские, социально-психологические, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые, срочные услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг. Категории получателей услуг различны: это инвалиды различных групп, дети-инвалиды и их родители, пенсионеры.

С 01.01.2023 составлено 76 индивидуальных программы предоставления социальных услуг и оформлено 76 договора на предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом № 442 – ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан пожилого возраста в Российской Федерации».

В 2023 году услугами отделения воспользовались 351 получатель, из них 143 инвалидов, 104 пенсионеров, 45 детей-инвалидов и 59 членов их семей.

**Количество получателей социальных услуг**



<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>
1061 чел.	957чел.	665чел.	287чел.	351 чел.

### Количество оказанных социальных услуг

Услуги	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
социально-медицинские	13974	4251	1814	946	2333
социально-психологические	16576	6021	1923	352	1106
социально-педагогические	32972	10803	4214	597	2139
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	12439	4691	2077	133	665
<b>ИТОГО:</b>	<b>75 961</b>	<b>25839</b>	<b>10028</b>	<b>2028</b>	<b>6243</b>

В отделении ведется работа по раннему выявлению детей-инвалидов. Специалисты социально реабилитационного отделения продолжают сотрудничество с Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы» филиал № 20. Совместно проводят мониторинг инвалидов Ужурского района, оформляют индивидуальные программы реабилитации, выявляют семьи, имеющие детей-инвалидов, граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, оценивают эффективность реабилитации инвалидов на базе отделения.

В отделении продолжает свою работу Служба ранней помощи детям от 0 до 3 лет. Эта форма социальных услуг предоставляется детям от 0 до 3 лет, имеющим нарушения в развитии или риски возникновения нарушений, и их родителям (законным представителям). Цель службы раннего вмешательства – минимизация отклонений в состоянии здоровья детей самого раннего возраста на основе комплексной межведомственной и квалифицированной помощи ребенку и его семье. В Службе ранней помощи в течение года получали услуги 3 семьи, одна семья в 2023 году была подготовлена к выходу в ДОУ.

Внедрение элементов системы долговременного ухода (СДУ) одна из важных задач деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский» по решению вопросов социального обслуживания за людьми пожилого возраста и инвалидами.

Долговременный уход за инвалидами и пожилыми людьми на территории Красноярского края является одним из важных направлений реализации национальных проектов «Демография». В целях реализации СДУ с мая 2021 года на базе социально-реабилитационного отделения стала работать группа «Дневного пребывания», которую в течение 2023 года посещали 3 ПСУ. Использование комплексного подхода по профилактике

когнитивных нарушений пожилых людей и инвалидов позволяет снизить риск возникновения деменции и влияет на их успешную социализацию и активное долголетие пожилых людей.

Для семей, имеющих детей-инвалидов, специалисты отделения в работе продолжают использовать следующие программы и методики: «Школа для родителей детей с инвалидностью», клуб «Солнечный круг», «Служба домашнего визитирования», «Творческая мастерская», «Пескотерапия», «Музыкотерапия», «Мандалотерапия», «Пазлотерапия». Постоянно на базе отделения занимаются 13 особенных ребенка, обучение в «Школе для родителей» проходят 13 мам, домашним визитированием охвачены 4 семьи.

На базе отделения с детьми проводятся занятия по адаптивной физкультуре. Инструктор использует комплексы упражнений для детей со сколиозом, для детей с ДЦП, для детей с заболеванием опорно-двигательного аппарата. Так же инструктор по адаптивной физкультуре проводит занятия с инвалидами и пенсионерами: зарядка и занятия на тренажерах.

«Социальный туризм» пользуется успехом среди инвалидов и граждан пожилого возраста. С помощью данной методики происходит социализация и приобщение граждан к различным видам активного отдыха, изучение истории родного края, знакомство с памятниками архитектуры, а также расширение границ информационного и досугового пространства.

Программа «Скандинавия» также пользуется успехом. Данная программа помогает получателям социальных услуг улучшить общее состояние здоровья, тренировать координацию движений и равновесия, а также повышает выносливость любых нагрузок.

В сенсорной комнате получатели услуг могут снять стресс и напряжение. Хорошие результаты показывают занятия дыхательной гимнастики БОС – дыхание, «Дыхание против стресса». Они проводятся в сенсорной комнате, специально оборудованной для оздоровительно-профилактических мероприятий, где созданию расслабляющей обстановки способствуют мягкие модули, свет и музыка. Дыхательные упражнения помогают отвлечься от проблем, регулируют эмоции, воспитывают внутреннюю дисциплину, силу воли и выдержку. А для наибольшего положительного эффекта они сопровождаются формулами самовнушения. Также психолог в сенсорной комнате использует такие методики как:

«Музыкотерапия» это метод релаксации. Основная цель музыкотерапии – это уравнивание эмоционального фона. Если человек испытывает негативные эмоции, то возникает психологический дисбаланс, следствием которого часто являются заболевания. Но правильно подобранная музыка помогает справиться с негативными эмоциями, улучшить настроение и уменьшить стресс.

«Пескотерапия» - игра с песком как способ развития ребенка. Ребенок часто словами не может выразить свои переживания, страхи, и тут ему на помощь приходят игры с песком. Проигрывая взволновавшие его ситуации с помощью игрушечных фигурок, создавая картину собственного мира из

песка, ребенок освобождается от напряжения. А самое главное — он приобретает бесценный опыт символического разрешения множества жизненных ситуаций, ведь в настоящей сказке все заканчивается хорошо.

В «Творческой мастерской» специалисты используют методики: «Изотерапия», «Игротерапия», «Пазлотерапия».

«Изотерапия» подходит как для детей старшего возраста, так и самых маленьких. Позволяет получить сведения о развитии и индивидуальных особенностях ребенка. Помогает понаблюдать за ними в самостоятельной деятельности, лучше узнать его интересы, ценности, увидеть внутренний мир, а также выявить проблемы, подлежащие специальной коррекции.

«Игротерапия» применяется для детей различного возраста, которая с помощью ролевых игр помогает найти подход к ребенку и помочь ему справиться с психологическими трудностями.

В «Школе для родителей» специалисты отделения обучают родителей базовым навыкам работы и общения с особенным ребенком для самостоятельной коррекционно-развивающей деятельности на дому в привычной для ребенка обстановке. В 2023 году было проведено 4 тематические встречи, темами которых стали: «Мы с папой настоящие друзья», «Дерево добрых дел», «В семье будущий первоклассник», «Наши достижения».

Специалисты «Службы домашнего визитирования» проводят занятия с ребенком с применением арт-терапии и обучают родителей приемам творчества, направленных на формирование положительных эмоций, повышение самооценки, развитие психических процессов. Технология домашнего визитирования необходима в первую очередь для семей, воспитывающих детей раннего возраста, особенно детей до года и детей со сложными нарушениями (с двигательными, сенсорными нарушениями). Охват наибольшего количества семей, воспитывающих детей с ОВЗ, которые не посещают дошкольные и школьные учреждения. В 2023 году в рамках домашнего визитирования прошло 18 коррекционно-развивающих занятий, 13 консультации.

Клуб «Солнечный круг» создан для семей воспитывающих детей-инвалидов в возрасте от 0 до 5 лет. В клубе специалисты отделения обучают родителей приемам и формам работы по развитию психических процессов детей-инвалидов. Формируют у детей представление об окружающем мире, развивают зрительные, слуховые и тактильные ощущения. Создают условия для творческого развития личности, формирования навыков взаимодействия с окружающими. Психологом социально-реабилитационного отделения, в рамках работы клуба, были проведены мероприятия «Растем с книгой», «Мир ярких красок», «Мир в котором мы живем», «Новогодний переполох».

Деятельность отделения направлена на расширение спектра предоставляемых услуг людям с ограниченными возможностями. Так оказываются социально-педагогические услуги и социокультурная реабилитация: праздники, викторины, мастер-классы, чаепития, просмотр и

обсуждение видеofilьмов. Продолжает работу группа здоровья и творческая мастерская, занятия проходятся два раза в неделю.

Проводятся занятия по обучению компьютерной и финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов в индивидуальной и групповой форме.

В отделении успешно применяются методы социокультурной реабилитации. За 2023 год провели 76 мероприятий: «Королева красоты», «Победный май», «Радужные брызги», «Мой возраст – мое богатство» и другие.

О работе отделения и проводимых мероприятиях на сайте размещено 98 публикаций, в данное количество вошли мастер-классы и видеоматериалы.

В отделении продолжают оказывать дополнительные платные услуги: «Социальное такси», «Прокат технических средств реабилитации» и «Массажное кресло». Услугами социального такси пользуются родители детей с ОВЗ, инвалиды и маломобильные граждане. За 2023 год услугами социального такси воспользовались 23 человека.

15 человек в 2023 году воспользовались прокатом технических средств реабилитации.

Услугами кресла массажного воспользовались 2 человека.

#### **Количество получателей дополнительных услуг**

Год	Такси	ТСР	Кресло массажное	Всего
2018	20	19		39 чел.
2019	23	24		47 чел.
2020	11	25	25	61 чел.
2021	8	27	14	49 чел.
2022	15	31	2	48 чел.
2023	23	15	5	43 чел.

#### **Доходы от оказания услуг**

Год	Такси	ТСР	Кресло массажное	Гарантированные социальные услуги	Всего
2017	39 026,00	18 190,70		8 983,52	66200,22
2018	35 973, 00	30 749,27		7 509,60	74231,87
2019	12 240,00	35 593,91		-	47833,91
2020	6510,00	20073,61	13320,00	-	39903,61
2021	7092,00	24832,61	7200,00	-	39124,61
2022	6219,00	25296,49	1080,00	-	32595,49
2023	17436,00	18000,14	8040,00	-	43476,14

В отделении ряд мероприятий прошел в рамках «Декады инвалидов». Мероприятия декады направлены на привлечение внимания к людям с ограниченными возможностями здоровья. В рамках декады была организована выставка ДПТ «Краски жизни через творчество», для детей провели экскурсию на хлебозавод «Хлебные радости», коррекционные возможности рисования «В гостях у сказки» и завершились мероприятия просмотром фильма «Белые россы». В период Декады было опубликовано несколько статей на сайте КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский».

В учреждении с 2017 года начал свою работу и продолжает «Университет третьего возраста» - это инновационная форма социального обслуживания, предусматривающая содействие в получении услуг по раскрытию внутренних возможностей и потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов с целью их активизации и самореализации. Университет включил в себя такие факультеты как: «Домашняя академия», «Практическая психология», «Здоровый образ жизни», «Основы правовой и финансовой грамотности». В рамках университета прошло 32 занятие, а также проведено 12 занятий по финансовой грамотности старшего поколения и 73 занятия БОС – дыхание.

В 2018 году был открыт и продолжает свою работу филиал краевого народного университета «Активное долголетие» с целью сохранения социальной и интеллектуальной активности людей пожилого возраста посредством организации просветительских и учебных курсов, создания условий для их адаптации в современном обществе. В университет «Активного долголетия» входят факультеты: «Здоровье», «Основы компьютерной грамотности». Количество слушателей на 2023 год составило 15 человек, было проведено 8 занятий.

Для изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социального обслуживания ежегодно проводится «Декада качества». «Декада качества» в 2023 году, как и ранее, проводилась через анкетирование, которое показало, что получатели социальных услуг довольны качеством их предоставления. В опросе приняли участие 207 получателей социальных услуг, из них 32 ребенка-инвалида, 32 родителя детей-инвалидов и 143 человека-граждане пожилого возраста и взрослые инвалиды.

В 2023 году специалисты отделения стали участниками различных конференций, семинаров, вебинаров, супервизий, конференций, круглых столов и стажировочных площадок:

- Вебинары: «Коммуникации в условиях турбулентности», «Создание презентаций проектов», «Партнерство и спонсорство», «Выгорание и мотивация», «Мастерство публичной презентации», «Азбука интернета»

- Конференции: «Развитие качества и доступности услуг ранней помощи детям и семьям в красноярском крае»; Супервизия по ранней помощи; Круглый стол (дистанционно) «Психологическая помощь участникам СВО»;
- Семинар: «Ранняя помощь детям и их семьям от теории к практике»;
- Межведомственный семинар: «Использование дисциплины Бочча и Бочче в реабилитации инвалидов различных нозологических и возрастных группах»;
- Онлайн – стажировка «Научно доказанные методы работы с детьми и семьями»
- Стажировочные площадки: «Опыт работы с семьей, имеющей ребенка раннего возраста, в условиях Комплексного центра соц. обслуживания населения «Назаровский», «Продление активного долголетия и повышения качества граждан пожилого возраста и инвалидов через работу групп кратковременного пребывания».

В 2023 году представилась возможность дистанционного обучения, новые технологии образования способствовали повышению профессионального уровня специалистов:

**Культурорганизатор-повышение квалификации:**

- «Особенности организации социокультурной деятельности в учреждении социального обслуживания в рамках внедрения долговременного ухода» (удостоверение);

**специалист по социальной реабилитации «Социальная работа»**

- профессиональная переподготовка: присвоена квалификация «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» (диплом).

Информация с фотоотчетами о работе отделения размещается на сайте КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский», на сайте Министерства социальной политики Красноярского края, на информационном стенде отделения, в районной газете «Сибирский хлебороб».

Анализ результатов деятельности социально реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и лиц с ОВЗ показывает, что специалистами отделения плановые показатели 2023 года, установленные Министерством социальной политики в государственном задании учреждения, были достигнуты на 100%.

Анализ результатов деятельности социально реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и лиц с ОВЗ показывает, что специалистами отделения плановые показатели 2023года, установленные Министерством социальной политики в государственном задании учреждения, были достигнуты на 100%.

Анализ оценки реабилитационных мероприятий, оказываемых специалистами отделения, показывает, что комплекс социально-медицинских, социально-педагогических и социально-психологических услуг благотворно воздействует на восстановление нарушенных психофизиологических функций у людей пожилого возраста, инвалидов, детей и лиц с ОВЗ прежде всего улучшения психологического самочувствия, сенсорной и моторной способности организма. По итогам устного и

письменного (анкета) опроса 100% клиентов отделения полностью довольны качеством оказываемых услуг специалистами отделения.

## **ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский». Деятельность отделения направлена на оказание гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, утвержденными государственными стандартами социального обслуживания и в соответствии с ч.2, ст.27 РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Специалисты отделения оказывают социально-медицинские, социально-педагогические, социально-правовые, срочные услуги. Категории получателей услуг различны: это семьи с детьми, пенсионеры, инвалиды, дети-инвалиды, семьи участников СВО.

Работа отделения срочного социального обслуживания является одной из самых эффективных форм оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

Специалисты по социальной работе закреплены почти за каждым поселением, где осуществляют следующие основные функции:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлении мер социальной поддержки;

- помощь в оформлении документов для предоставления субсидий, пособий и мер социальной поддержки;

- осуществляют социальный патронаж членов семей участников специальной военной операции. Семьи получают консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, дети привлекаются на коррекционно-развивающие занятия, культурно-массовые мероприятия Центра.

Отделение срочного социального обслуживания является одним из базовых элементов в работе учреждения. Наиболее важным критерием эффективности социальной работы отделения является выведение обратившихся за социальной помощью граждан из трудной жизненной ситуации. Сочетание различных форм помощи, поддержки и оперативное реагирование на выявленные проблемы дает возможность сделать новый шаг в создании эффективной системы социального обслуживания: от самостоятельной деятельности специалистов к созданию системы взаимодействия субъектов, действующих совместно в интересах населения. При этом принципиально важно, чтобы социальные услуги были оказаны своевременно, качественно и в полном объеме, а также были доступны и предоставлены на высоком уровне.

Численность населения в сельской местности за последние 3 года заметно снизилась и составила:

Год	Численность населения в сельской местности
2021	15089
2022	14115
2023	12948

За последние 3 года специалисты по социальной работе обслужили и оказали услуг населению:

Год	Обслужено человек	Оказано услуг населению	Получател и услуг
2021	4798	6227	2830
2022	2157	2161	1848
2023	2064	2077	1754

Перед отделением стояла задача выполнить гос.задание по полустационару (бесплатно очно-1551 получатель; на дому (бесплатно очно)-12 получателей; на дому (бесплатно заочно) – 44 получателя.

Специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания населения выполнили государственное задание на 100%: оказаны социальные услуги 1754 получателям социальных услуг, всего оказано услуг населению-2077.

В начале 2023 года специалисты по социальной работе провели работу с населением по привлечению получателей социальных услуг Государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан». Помогали в заключении социальных контрактов по поиску работы (по 16451 руб. в течении 3-х месяцев); по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности (до 350 тыс.руб.); по ведению личного подсобного хозяйства (до 200тыс.руб.), оказывают содействие получателям в оформлении пакетов документов через гос.услуги. При работе с получателями социальных услуг применяют свой опыт и умение при пользовании не только ПК, но и другими гаджетами, при оформлении социальных услуг через гос.услуги.

В период Декады качества с 10 по 21 апреля 2023 отделением было опрошено через анкетирование 286 получателей социальных услуг, 99% дали оценку «удовлетворительно», лишь 3 человека удовлетворены не полностью. От получателей социальных услуг Приреченской, Локшинской сельских администраций поступили предложения и пожелания установить интернет для работы специалиста по социальной работе, а так же обо всех изменениях по выплатам МСП извещать получателей социальных услуг



через местную газету «Сибирский хлебороб». (Так как многие не пользуются сетью).

В 2023 году 1 специалист по социальной работе подлежал плановой аттестации, которую в декабре текущего года прошел успешно.

При отделении работает служба «Мобильная бригада», которая еженедельно выезжает в сельские поселения для оказания срочных социальных услуг населению-в 2023 году это Златоруновский и Ильинский сельские поселения. Ильинская сельская администрация до сих пор обслуживается «Мобильной бригадой», так как нет на территории специалиста по социальной работе.

При взаимодействии с КГБУЗ «Ужурская РБ» организована работа по реализации программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения, выполняя задание по национальному проекту «Демография» в рамках которой специалисты отделения сопровождают и доставляют с отдаленных территорий нашего района в ЦРБ на диспансеризацию и вакцинацию людей старше 65 лет. В течение года доставлено с разных территорий района 151 человек: до больницы к специалистам (терапевт, хирург, окулист, невропатолог) - 14 человек, на прохождения мед.обследования проживающих в палате сестринского ухода Златоруновской больницы- 5 человек, на диспансеризацию с д.Красное Озеро- 7 человек, Крутояр - 4 человека, М-Имышь – 4 человека, 2 человека на прием к врачу из п.Златоруновск.

С февраля 2023 года наше отделение не работает с семьями по профилактике беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними. В течении года специалистом по социальной работе были подготовлены анализы работ и ходатайства о снятии 18 семей с учета или о смене куратора за семьей. На 2024 год семей СО, закрепленных за отделением нет. С 2024 года отделение по данному направлению работу не проводит.

В отделении есть новое направление, работа с семьями СВО. Это паспортизация семей, изучение их потребностей, закрепление координаторов за каждой семьей. Большой объем работы выполняют специалисты по социальной работе в этом направлении, проявляют особое внимание, заботу, находят к каждому нужный подход. К Новому году каждый ребенок участника СВО получил подарок и поздравление от деда Мороза и Снегурочки (вручено 213 подарков) Каждая семья получила поздравление от губернатора Красноярского края. Отработаны и составлены паспорта членов СВО, где 163 участника СВО, 196- членов семьи СВО (жены, родители) и 213 детей. Собрали всю информацию о каждой семье, о проживании и место нахождения членов семьи. При взаимодействии со специалистами из Пенсионного фонда и других заинтересованных ведомств оказываются содействия в оформлении и назначении пенсии по инвалидности, сбору пакета документов на материальную помощь, содействие в получении карты Сбербанка, помощь в оформлении в прокат ТСР. 57 Семьям в 2023 году доставили уголь . Специалисты на местах отрабатывают списки участников

СВО, составляют паспорта, списки, нуждающимся в доставке угля, а так же на новогодние подарки детям СВО. Все специалисты с вниманием относятся к вопросам семей СВО, по необходимости переадресовывают их вопросы к нам в центр или к специалисту в филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества».

Отделение в срочном режиме работает с людьми попавшими в ТЖС, в основном работа заключается в помощи восстановления утраченных документов. За текущий год было восстановлено 5 паспортов гражданам РФ, снислы, мед.полюса. Сложности по расселению по месту жительства и с регистрацией места жительства. Работаем в основном с частными лицами по определению людей с местом проживания (п.Туим), утратили связь с местными частными местами содержания людей, нуждающихся в уходе. В 2023 году сопроводили 5 человек в краевые гос.учреждения, 2 человека в п.Туим. У нас в больнице п.Златоруновск в палате сестринского ухода 9 человек без определенного места проживания, на них составлены дорожные карты и поэтапно готовим к расселению в спец.учреждения со совместно с работниками этой больницы.

В 2023 году специалисты по социальной работе активно принимали участие в подготовке и проведении всероссийской акции «Весенняя неделя добра», в рамках которой провели познавательно-игровые мероприятия для детей по теме «Добро, доброта, добродетель» в детском саду с.Михайловка: организовали акцию «С миру по нитке», дети из малообеспеченных семей получили игрушки, детские книжки из с.Солгона, с.Локшино и п.Прилужье.

К дню Победы под девизом: «Спасибо деду за победу!» поздравили с праздником всех участников и ветеранов ВОВ, проживающих на селе. Были организованы встречи старшеклассников с детьми войны «Война глазами детей».

Традиционно с 15 августа по 1 октября 2019 года проходит акция «Помоги пойти учиться», в рамках которой специалисты собирали информацию о неблагополучных семьях по подготовке детей к школе. Семьям была оказана натуральная материальная помощь в виде б/у вещей для детей школьного возраста, в количестве 16 семей, все специалисты по мере возможности на местах отработали по подготовке детей к началу учебного года. Многодетным семьям в течении летних месяцев собрали пакеты документов по выплатам каждому ребенку- школьнику по 2600 руб. Все дети приступили к обучению, особое внимание уделялось первоклассникам, специалисты заранее обошли семьи, выяснили степень подготовки к школьной поре, трем семьям помогли с б/у школьными костюмами и школьными принадлежностями и канцелярией.

В декаду инвалида по обычаю побывали в семьях, воспитывающих детей-инвалидов, в Локшино-10 семей, в Солгоне-13, в Малом Имыше-13, в Крутояре- 29, Михайловке-3, в Златоруновске- 17, Озеро Учум-11, Приреченск-10, Прилужье-7, к Новому году вручили им сладкие подарки.

В целом отделение показало удовлетворительную работу, выполнили государственное задание на 2023 год в полном объеме (100%), оказали

социальные услуги населению, проживающим на отдаленных территориях от районного центра, выявили и отработали по потребностям семьям мобилизованных.

## МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Помимо предоставления гарантированных государством социальных услуг, Центр продолжает активно развивать и укреплять межведомственное взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми.

Невозможны эффективность и слаженность работы учреждения без развития межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе. Продолжает свою работу межведомственная комиссия по разработке и утверждению маршрута реабилитации (абилитации) ребенка-инвалида и его семьи.

Работа учреждения невозможна без межведомственного взаимодействия по вопросам обслуживания граждан. Это и работа в телефонном режиме, работа круглых столов, совместных мероприятий, запросов по тем или иным вопросам. Постоянными партнерами в работе специалистов Центра являются учреждения: здравоохранения, образования, культуры, социальной сферы, общественные организации и другие организации города и района.

Продолжается работа в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между медицинской организацией и учреждением социального обслуживания населения в области организации медико-социального обслуживания и социального сопровождения граждан пожилого и старческого возраста на территории Ужурского района, а также в рамках оказания Ранней помощи. Стабильно осуществляет выезды мобильная бригада по оказанию медико-социальной помощи гражданам пожилого и старческого возраста, проживающим на территории Ужурского, основная задача которой разработка и реализация мероприятий по охране здоровья граждан пожилого и старческого возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления услуг на территории Ужурского района.

По традиции ежегодно организуется и проводится «Декада качества». Посетители учреждения дают оценку деятельности, качеству предоставляемых услуг. Всего в анкетировании приняли участие 493 человека- получателей социальных услуг, из них: 32 ребенка-инвалида, 32 родителя детей-инвалидов и 429 граждан пожилого возраста и взрослых инвалидов. Большинство опрошенных считает, что качество предоставления социальных услуг улучшилось и нет необходимости в изменениях.

С целью активизации участия пожилых людей в жизни общества специалистами Центра совместно с другими учреждениями в 2023 году были организованы и проведены социально-значимые мероприятия и акции:

- ✚ Онлайн-флешмоб «Наши окна победы»;
- ✚ «Помоги пойти учиться» - участие в сборе вещей для детей из малообеспеченных семей, семей, находящихся в СОП и др.;
- ✚ Участие во всероссийской акции «Новогодние окна 2023»;
- ✚ участие на базе Ужурского РДК в открытом фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Душа всегда свободна»;
- ✚ «С миру по нитке»- участие в сборе вещей для малообеспеченных семей;
- ✚ «Ветеран», «Помощь на колёсах»- ежегодные акции бесплатных поездок на социальном такси и другие;
- ✚ Участие в краевом конкурсе «Творческие горизонты»;
- ✚ Участие во Всероссийской акции «Декада инвалидов»..

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Немаловажное значение в организации работы структурных подразделений имеет их материально-техническое обеспечение.

Для создания оптимальных условий труда в учреждении ежегодно возникает необходимость создать все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг. Так в течение 2023 года в этих целях были проведены следующие мероприятия:

- по требованию пожарной безопасности в учреждении проведена замена огнетушителей;
- в социально-реабилитационном отделении была произведена обработка кровли по требованиям противопожарной безопасности;
- сотрудники, работающие в сельской местности, пользуются мерами социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг;
- в учреждении продолжается повышение заработной платы отдельным категориям работников, а так же обеспечение региональных выплат и выплат, обеспечивающих уровень заработной платы работников бюджетной сферы не ниже уровня минимального размера оплаты труда.

Для повышения эффективности и качества предоставляемых услуг в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов приобретены: спортивное оборудование и инвентарь универсального назначения; цветные индии (булавы) 16 шт, мешочки для тренировки моторики 16 шт, цветные скакалки 16 шт, скакалка с противовесом 10 шт, скакалка с рукоятками 10 шт, цветной деревянный мяч 16 шт, мяч для калланетки 4шт, цветной деревянный блок 16 шт, цветной нейлоновый обруч шт 16, диск 9 шт, булавы 10 шт, виниловый медицинский мяч (1-5 кг) 5 шт, деревянная палка (90см) 16 шт, деревянная палка (120 см) 16 шт, барабан с барабанными палочками 2 шт, мяч для калланетики 450 гр 4 шт, тележка для инвентаря 1 шт.

## **ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В 2023 году в учреждение поступило субсидий на выполнение государственного задания в сумме – 17 492 937,49 рублей. Кассовое исполнение составило 16 529 487,87 рублей, что составило 94,49%. По приносящей доход деятельности запланирован доход в сумме 776 007,84 рублей. Кассовое исполнение 909 333,72 руб., что составило 117,2% от планового показателя.

Подводя итоги работы КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский» за 2023 год, необходимо отметить, что все поставленные перед учреждением задачи по всем направлениям деятельности были выполнены в полном объеме, государственное задание выполнено на 100%.

## **ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ УЧРЕЖДЕНИЯ на 2024 год**

1. Активизировать деятельность подразделений по расширению спектра оказания платных социальных услуг с целью привлечения средств для укрепления материальной базы учреждения.
2. Обеспечение 100% выполнение государственного задания.
3. Обеспечить внедрение (развитие) новых методик социального обслуживания, в том числе социального сопровождения семей с детьми-инвалидами.
4. Обеспечить реализацию стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025г.
5. Внедрение в работу элементов стационарозамещающих технологий (сопровожаемое проживание, дневная занятость).
6. Реализация программы по выполнению Указа Губернатора Красноярского края о социально-экономических мерах поддержки лиц, принимающих участие в СВО и членов их семей.
7. Внедрение в работу новых форм социального обслуживания (инновационных технологий), направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.
8. Повышение качества предоставляемых услуг.

9. Продолжить развивать работу Мобильных бригад, с достижением показателя (не менее 10%) по удельному весу получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных предоставлением услуг мобильной бригады, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности.

10. Координация взаимодействия с ЦРБ по Мобильной бригаде по доставке пожилых людей на диспансеризацию и дополнительные скрининги, вакцинацию.

11. Развитие проектной, грантовой деятельности.

Поставленные задачи должны способствовать повышению эффективности работы учреждения, что в свою очередь повлияет на качество предоставляемых социальных услуг, расширение охвата граждан и спектра социальных услуг.

Директор КГБУ СО  
«КЦСОН «Ужурский»



Н.В.Катасанова