**Действия при приеме по телефону сообщения,**

**содержащего угрозы террористического характера**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Не оставляйте без внимания ни одного подобного звонка.  2.Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.  3. Отметьте характер звонка - городской или междугородный.  4. Обязательно отметьте звуковой фон **(*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса, другое).***  5. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. | http://i.mycdn.me/i?r=AzEPZsRbOZEKgBhR0XGMT1RkvSbrd1w8OH-amVxDIwsUqqaKTM5SRkZCeTgDn6uOyic |
| 6. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:  *- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?*  *- ​ Какие конкретные требования он (она) выдвигает?*  *-​ Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?*  *-  На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?*  *- ​ Как и когда с ним (с ней) можно связаться?*  *-​ Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?*  7. ​ По ходу разговора отметьте для себя пол и примерный возраст звонившего, особенности его речи:  **- голос:** *громкий (тихий), высокий (низкий)*  **- темп речи:** *быстрая (медленная)*  **- произношение:** *отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом*  **- манера речи:** *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*  8. ​ Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.  9. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем по другому телефонному аппарату в дежурную часть МВД по Ужурскому району (телефон «102»).  10. По окончании разговора, не кладите трубку на телефонный аппарат (для возможности определения номера телефона, звонившего), немедленно сообщите в правоохранительные органы.  11. При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.  12. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.  13. По окончании разговора доложите о нём вышестоящему руководству и передайте информацию в правоохранительные органы.  14. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией. | |