|  |  |
| --- | --- |
| **КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ****«Комплексный центр социального обслуживания населения****«Ужурский»**662255, г. Ужур, ул. Ленина, 41аТелефон:8 (39156) 23-2-95Е-mail: mbucson@mail.ruОКОГУ 4210007, ОГРН 1052439009700ИНН/КПП 2439006450/243901001 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  Министру социальной политики И.Л. Пастуховой |

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

 результатов анкетирования граждан в рамках «Декады качества 2020», проведенной в КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский»

 С 05 по 16 октября 2020 года в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ужурский» проводилась «Декада качества» по предоставлению государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, с целью определения степени удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в учреждении.

 В рамках проведения «Декады качества 2020» было опрошено 540 человек.

Из них:

Мужчины

до 65 лет – 56 человек;

65 лет и старше – 65 человек;

Женщины

До 59 лет – 159 человек;

60 лет и старше – 280 человек;

Дети-инвалиды – 26 человек;

Родители детей-инвалидов – 26 человек.

 Все участвующие в мероприятии граждане удовлетворительно оценили работу по качеству предоставления социальных услуг и в целом 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. 86,7 % граждан отметили улучшение в предоставлении социальных услуг. 99,3 % опрошенных граждан полностью удовлетворены компетентностью персонала при предоставлении социальных услуг, 100% граждан отмечают вежливость и внимательность специалистов учреждения.

 В анкетах дети изобразили рисунки в цветовой гамме голубого, зеленого, синего, желтого оттенков, нет размытых контуров. Рисунки, изображенные детьми, вызывают только положительные эмоции. В своих рисунках они выражают веселое настроение, добродушное отношение к окружающему миру, ощущение праздника. Это говорит о том, что дети в учреждении чувствуют себя свободно, расковано, комфортно.

 Родители детей-инвалидов, в анкетах не отметили не одного отрицательного отзыва. Они полностью удовлетворены работой специалистов в учреждении. 20 родителей из 26 отметили, что качество предоставляемых услуг стало лучше – это родители, дети которых постоянно посещают наше учреждение и активно участвуют во всех мероприятиях. 6 родителей отметили, что никаких изменений не произошло – это родители, дети которых недавно стали посещать социально-реабилитационное отделение.

На основании итогов проведения «Декады качества» в КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский» разработан план по повышению качества и эффективности деятельности предоставления услуг в сфере социального обслуживания.

Директор

КГБУ СО «КЦСОН «Ужурский» Т.В. Серебрякова

Серебрякова Татьяна Валерьевна 8 (39156) 23-2-95