**Виды и объемы социальных услуг,**

**предоставляемых на дому**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Содержание социальной услуги (объем) | Периодичность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Социально-бытовые услуги** |
| 1.1 | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг продуктов питания и доставка их на дом | В соответствии с практической потребностью до 7 кг за одно посещение, в пределах района проживания получателя социальных услуг | Не реже 2 раз в неделю |
| 1.2 | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и доставка на дом | В соответствии с практической потребностью до 7 кг за одно посещение, в пределах района проживания получателя социальных услуг | Не реже 2 раз в неделю |
| 1.3 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, в том числе приобретение за счёт средств получателя социальных услуг | Приобретение за счёт средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку,в соответствии с практической потребностью в пределах района проживания получателя социальных услуг | 1 раз в неделю |
| 1.4 | Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг | Мытье, чистка, нарезка продуктов, приготовление блюд (обед из трех блюд или ужин из двух блюд) | Не реже 2 раз в неделю |
| 1.5 | Оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счёт средств получателя социальных услуг | Заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций ЖКХ, расчетно-кассовых центров для внесения платы | 1 раз в месяц |
| 1.6 | Сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | В соответствии с практической потребностьюдо 7 кг за одно посещение, в пределах района проживания получателя социальных услуг | 1 раз в месяц |
| 1.7 | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива, содействие в организации его доставки к месту проживания (в жилых помещениях без центрального отопления) | Оформление заявок и необходимых документов, в пределах района проживания | 1 раз в отопительный сезон  |
| 1.8 | Топка печей, включая доставку топлива от места хранения к печи (в жилых помещениях без центрального отопления) | Доставка топлива от места хранения к печи (не менее 3 охапок дров или 3 ведер угля) на расстояние между местом хранения и печью до 100 метров | Одна печь ежедневно с сентября по май |
| 1.9 | Обеспечение водой в жилых помещениях без центрального водоснабжения | 30 литров за одно посещение, при расстоянии от дома до колодца (колонки и др.) до 500 метров | Не реже 2 раз в неделю |
| 1.10 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений, в соответствии с практической потребностью | Не чаще 1 раза в год |
| 1.11 | Обеспечение кратковременного, присмотра за детьми | Не более 3 часов в день | 2 раза в неделю |
| 1.12 | Уборка жилых помещений, в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счёт средств получателя социальных услуг | В соответствии с практической потребностью поиск исполнителей и заключение с ними договоров либо непосредственная уборка силами социального работника | 2 раза в месяц |
| 1.13 | Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий | В соответствии с практической потребностью приобретение билетов за счёт средств получателя социальных услуг, по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий, прогулки с гражданами пожилого возраста, в пределах района проживания получателя социальных услуг | 2 раза в год |
| 1.14 | Содействие в помещении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание  | Помощь в оформлении документов | По медицинским показаниям, заключению врача, в соответствии с индивидуальной программой |
| 1.15 | Организация работы на приусадебном участке,в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счёт средств получателя социальных услуг | В соответствии с практической потребностью поиск исполнителей и заключение с ними договоров либо непосредственно силами социального работника | С мая по сентябрьне чаще 2 раз в месяц |
| 1.16 | Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход  | Обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, стрижка, бритье, снятие постельного и нательного белья, мытьё лежачего больного в ванной полностью | 2 раза в месяц |
| 1.17 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем | Посещение отделений почтовой связи для отправки корреспонденции, написание, прочтение писем, за счёт средств получателя социальных услуг | При возникновении необходимости |
| 1.18 | Помощь в приёме пищи (кормление) | Продуктами получателей социальных услуг, приготовленными блюдами | При возникновении необходимости |
| 1.19 | Получение по доверенности (содействие в получении) пенсий, пособий и других социальных выплат получателя социальных услуг | Посещение организаций, осуществляющих выплаты | 1 раз в месяц |
| **2. Социально-медицинские услуги** |
| 2.1 | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг | Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту, в пределах района проживания получателя социальных услуг | 2 раза в месяц по медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.2 | Содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотров | Осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, забор материалов для лабораторных исследований, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.3 | Выполнение медицинских процедур по назначению врача | Помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.4 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств, назначенных врачом | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.5 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Выполнение получателями услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности | По медицинским показаниям, заключению врача, согласно программе реабилитации инвалида |
| 2.6 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико-социального обследования | Организация медико-социального обследования | 2 раза в неделю по медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.7 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы  | Консультации и беседы по вопросам здорового образа жизни (формирование позитивных интересов в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), обучение необходимым навыкам соблюдения личной гигиены и санитарии, проведение санитарно-просветительской работы | При возникновении необходимости |
| **3. Социально-психологические услуги** |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Организация персонального психологического консультирования по решению проблем, межличностным отношениям и другим значимым отношениям, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина | 1 раз в месяц при возникновении необходимости |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, ухудшающих жизненную ситуацию получателя социальных услуг, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи | 4 раз в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации специалиста-психолога |
| 3.3 | Проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обусловливающих отклонение в состоянии психического здоровья | Активное психологическое воздействие, обеспечивающее преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных членов семьи, во взаимоотношениях между супругами, родителями и детьми, приведение этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды | 4 раз в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации специалиста-психолога |
| **4. Социально-педагогические услуги** |
| 4.1 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, направленных на развитие личности | Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними  | Не реже 2 раз в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации социального педагога,специалиста по реабилитационной работе |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Помощь (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей | Не реже 2 раз в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации социальногопедагога, специалиста по реабилитационной работе |
| **5. Социально-трудовые услуги** |
| 5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве  | Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе направление на общественные работы | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 5.2 | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Содействие в получении образования с учетом состояния здоровья | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| **6. Социально-правовые услуги** |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, заполнение форменных бланков | При возникновении необходимости |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | Оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения вопросов получателей социальных услуг | При возникновении необходимости |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг  | Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем | При возникновении необходимости |
| 6.4 | Консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки | Разъяснение получателям социальных услуг установленных законодательством прав |  |
| **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 7.1 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Получение необходимых получателям социальных услуг хорошего качества, надежных и удобных в пользовании реабилитационных изделий в кратчайшие сроки, посещение вместе с получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма | При возникновении необходимости, в соответствии с ИПР |
| 7.2 | Содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально-значимым объектам, в том числе с предоставлением транспортной услуги «Социальное такси» | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья отсутствует возможность или есть противопоказания к пользованию общественным транспортом | При возникновении необходимости |