ОТЧЁТ
о деятельности муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания Ужурского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»

2015

Целью деятельности учреждения является решение вопросов оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам, гражданам и семьям с детьми, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального положения, а также психологического статуса.

Основными задачами учреждения в текущем году были:

· социальное обслуживание, включающее предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, срочных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности и иных услуг;

· выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социально обслуживании, определение необходимых форм помощи и периодичности ее предоставления;

· социальный патронаж и поддержка граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, граждан пожилого возраста и инвалидов в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций;

· внедрение в практику новых инновационных и более эффективных форм социального обслуживания;

· активизация отделений по увеличению и качеству предоставляемых услуг, улучшения их качества.

В соответствии с целями и задачами МБУ СО Ужурского района «КЦСОН» предоставляет три формы социального обслуживания: полустационарное, на дому и срочную социальную помощь. В структуру учреждения входит:

· отделение социального обслуживания на дому;

· отделение срочного социального обслуживания;

· социально-реабилитационное отделение (при отделении функционируют социальное такси и пункт проката технических средств реабилитации).

Прошедший 2015 год был непростым для нашего учреждения, но очень насыщенным. В течение года произошло много важных событий, что повлияло на нашу работу. Одним из важных событий стало празднование 70-летие Победы в ВОВ, мы приняли самое активное участие во всех значимых мероприятиях и не один ветеран не остался без должного внимания.

На уровне федерации и края был принят ряд нормативных правовых актов, регламентирующих работу по социальному обслуживанию населения. Это год, когда мы приступили к реализации нового закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Главной целью которого, является переориентация всей системы на новый принцип работы, направленный в первую очередь, на индивидуальную нуждаемость человека.

В условиях нового законодательства перед нами стояла сложная задача по новым подходам и улучшения качества социального обслуживания.

Огромная работа была проведена по совершенствованию нормативно-правовой базы, внедрены информационные системы:

- «Реестр поставщиков социальных услуг» - внесены все учреждены, которые предоставляют социальные услуги в соответствии с ИППСУ и договорами;
- «Регистр получателей социальных услуг» - это самый важный результат новой работы, который является показателем информации о всех получателях социальных услуг, а также о объеме проделанной работы;
- приведена в соответствие штатная численность учреждения;
- изменилась нагрузка на 1-го социального работника;
- утверждены новые тарифы на социальные услуги, утвержден перечень социальных услуг;
- определены категории граждан, которым социальное обслуживание предоставляется бесплатно;
- введено новое понятие «о признании граждан, нуждающимися в социальном обслуживании», а также определены обстоятельства, когда гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании;
- для всех граждан, признанных нуждающимися, разрабатывается индивидуальная программа получателя социальных услуг (ИППСУ).

Новым законодательством предусматривается:

- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- предоставление услуг на основе оценки индивидуальной нуждаемости;
- разделение функций заказчика и поставщика;
- оплата услуг от размера дохода получателя;
- закрепление права получателей на выбор поставщика услуг.

Качественное обслуживание и результаты социальной работы во многом зависят от коллектива работников учреждения, его профессиональной подготовки и чувства ответственности за исполнение своих должностных обязанностей, а главное – от максимальной чуткости и внимания к получателям социальных услуг.

На конец отчетного периода численность работников учреждения составила 52,5 единиц.

В учреждении работают специалисты с различным уровнем образования, 11 из которых имеют высшее образование, 25 среднее специальное, из них 2 – обучаются в высших учебных заведениях и 17 среднее образование.

С целью повышения уровня профессиональной компетентности работников учреждения в течении года 18 специалистов и 24 социальных работника прошли профессиональную подготовку, а также принимали участие в семинарах, технических учебах.

Численность получателей услуг за 2015 год составила 4846, предоставлено 79345 услуг, реализовано 290 индивидуальных программ реабилитации инвалидов.

В связи с новым законодательством была проведена большая организационная и разъяснительная работа с гражданами, состоящими на учете в отделении социального обслуживания на дому.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде-месте их проживания.

Услуги предоставляются с учетом индивидуальной нуждаемости.

Средняя численность обслуживаемых в отделении составляет 150 человека. За прошедший период обслужено на дому 170 человек, количество оказанных услуг отделением составило 64513, из них: 63326 гарантированных, 1187 дополнительных услуг. За отчетный период доход от предоставления социальных услуг составил 137,8 тыс.руб. Этот показатель существенно снизился в виду изменения подхода к взиманию оплаты за социальные услуги в рамках нового законодательства по социальному обслуживанию.

Согласно утвержденным графикам, заведующий отделением осуществляет контроль деятельности социальных работников с целью проверки полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативность, соответствия качества социальных услуг требованиям стандартам.

Особое внимание хотелось бы акцентировать на людях, которые в силу физического состояния здоровья ограничены в передвижении и самореализации. **Таким гражданам эффективно помощь оказывает социально-реабилитационное отделение.**

Социальное обслуживание в полустационарной форме- это деятельность по оказанию гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной или периодической помощи в определенное время суток в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным положением.

В отделении за 2015 год услуги получили 345 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе и детей- инвалидов, которые прошли реабилитацию на оборудовании, поступившем по программе «Доступная среда для инвалидов», в том числе 166 – на занятиях адаптивной физической культуры и спортом, 12 человек получили социально- бытовую адаптацию, 167 человек прошли социально-психологическую и педагогическую реабилитацию, всего оказано 5580 услуг.

Для обеспечения доступа инвалидов и пожилых людей к объектам инфраструктуры отделение предоставляется социальная услуга – ***«Социальное такси».***

Для обеспечения доступа к информационным технологиям в Центре открыт компьютерный класс, который предназначен для обучения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов. Оборудовано 5 рабочих мест. Занятия в компьютерном классе позволяют гражданам преодолеть свою социальную изоляцию. За 2015 год повысили свою компьютерную грамотность 119 человек.

Для проведения индивидуальных и групповых занятий по эмоциональному расслаблению, проведению психотренингов для граждан пожилого возраста и инвалидов, для оказания помощи в решении личностных и семейно-кризисных ситуаций, для повышения сопротивляемости ежедневным стрессам открыта сенсорная комната. За 2015 год услугами психолога воспользовались 87 человек.

Для индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре функционирует тренажерный зал, который оснащен реабилитационным оборудованием, силовыми тренажерами, велотренажерами и беговыми дорожками. За 2015 год прошли оздоровление 166 человек.

В Центре имеется специальный автомобиль, оборудованный специальным подъемником для безопасной и комфортной перевозки инвалидов-колясочников.

Для обеспечения доступа инвалидов и пожилых людей к объектам инфраструктуры отделение предоставляется социальная услуга – ***«Социальное такси».***

В целях повышения качества жизни населения в отделении кроме гарантированных государством социальных услуг оказываются дополнительные платные социальные услуги:

- услугами социального такси воспользовались 24 человека;
- услугами проката ТСР воспользовались 12 человека.

Отделение работает в основном с инвалидами и пожилыми людьми. Именно здесь мы стараемся максимально включить их в различные сферы культурной жизни, помочь расширить духовные контакты, организовать досуг.

В виду этого приоритетным направлением в деятельности работы отделения является социокультурная реабилитация детей-инвалидов, инвалидов и граждан пожилого возраста, которая предусматривает различные формы межличностного взаимодействия, а именно: развитие коммуникативных навыков, необходимых для адаптации в обществе, укрепление интеграционных процессов в обществе, а также мероприятий, повышающих самооценку и самоуважение, снижающих напряжение и стресс.

Продолжает свою работу «Школа для родителей». Специалистами в работе применялись следующие формы, методы и технологии: атр-терапия, пескотерапия, фототерапия, музыкотерапия, гарденотерапия, социальный туризм. Особой популярностью среди получателей услуг пользуются занятия в зале адаптивной физкультуры.

Продолжается работа и по новому направлению в реабилитации детей-инвалидов «Домашнее-визитирование». Разработана программа «Выездной экспресс» основными целями, которой является содействие в организации комплексной помощи детям-инвалидам для их оптимального развития и адаптации в обществе, проживающим в отдаленных населенных пунктах, а так же организация досуга, отдыха и решение проблемы занятости детей-инвалидов по месту жительства.

Уже второй год на базе отделения социальной реабилитации инвалидов в целях внедрения инновационных технологий в процесс реабилитации инвалидов проходит стажировочная площадка.

Основные задачи стажировочной площадки:

- внедрение современных технологий реабилитации инвалидов в практику работы учреждения социального обслуживания;
- повышение профессиональной квалификации специалиста-стажёра через деятельностное освоение отдельных реабилитационных методик.

В работе стажировочной площадки активное участие принимают не только специалисты с различных территорий, но и наши получатели социальных услуг. Результаты площадки имеют положительные отзывы.

С целью повышения качества и уровня жизни пожилых людей, степени их социальной защищенности в Центре организованы и работают:

- клуб «Цветик-семицветик»
- клуб «Вечно молоды душой»
- интернет клуб «Меридиан».

Разработаны и реализуются программы:

- «Социальный туризм»
- «СтопКадр» и т.д.

По прежнему в учреждении продолжает активно работать отделение срочного социального обслуживания. **Предоставление срочных социальных услуг** осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

Специалисты по социальной работе закреплены почти за каждым поселением**.** Специалисты осуществляют следующие основные функции:

-выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлении мер социальной поддержки;

-помощь в оформлении документов для предоставления субсидий, пособий и мер социальной поддержки;

- осуществляют социальный патронаж семей группы риска, в рамках которого происходит выявление раннего семейного неблагополучия, семей находящихся в социально опасном положении, а также семьи с детьми получают консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, дети привлекаются на коррекционно-развивающие занятия, культурно-массовые мероприятия Центра.

За отчетный период 2015 года в отделении срочного социального обслуживания получили различные виды помощи 4331 человек. В том числе по участковому принципу 4120 человек и оказано 9252 услуги.

В целях повышения качества жизни населения в отделении кроме гарантированных государством социальных услуг оказываются дополнительные платные социальные услуги:

- парикмахерские услуги получили 548 человек.

Безусловно, была и остается востребованной работа с семьями, имеющими детей, в части профилактики безнадзорности несовершеннолетних, семейного неблагополучия, а также внедрения новых методов работы с семьями.

Специалистами, работающими на периферии, осуществлялся патронаж 8 семей с детьми, находящихся в социально - опасном положении, и 13 семей состоящих на социальном контроле с целью профилактической работы и оказания им необходимой социальной помощи. Оказывалось содействие в сборе документов по оказанию адресной социальной помощи и предоставлению мер социальной поддержки. Организована работа по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Отделение срочного социального обслуживания является одним из базовых элементов в работе учреждения. Наиболее важным критерием эффективности социальной работы отделения является выведение обратившихся за социальной помощью граждан из трудной жизненной ситуации и социально-опасного положения. Сочетание различных форм помощи, поддержки и оперативное реагирование на выявленные проблемы дает возможность сделать новый шаг в создании эффективной системы социального обслуживания: от самостоятельной деятельности специалистов к созданию системы взаимодействия субъектов, действующих совместно в интересах населения. При этом принципиально важно, чтобы социальные услуги были оказаны своевременно, качественно и в полном объеме, а также были доступны и предоставлены на высоком уровне.

С целью повышения качества и формирования условий доступной среды для инвалидов всех категорий учреждением в рамках подпрограммы «Доступная среда» было приобретено реабилитационное оборудование, в том числе:

- оборудование для вызова помощника (кнопка вызова, стационарный приемник с звуковой);
- световые табло (бегущие строки);
- поручни в санитарно-гегиенической зоне;
- информационный сенсорный терминал со специальным программным обеспечением для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2015 году проведена специальная оценка условий труда работников учреждения.

Предписаний и замечаний со стороны надзорных органов нет.

Помимо предоставления гарантированных государством социальных услуг, Центр продолжает активно развивать и укреплять межведомственное взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в учреждении имеется опыт работы по «социальному сопровождению» лиц пожилого возраста, путем привлечения организаций, предоставляющих социальную помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Для повышения качества предоставляемых услуг и проведения независимой оценки качества работы учреждения, в 2014 году создан попечительский совет, в состав которого вошли представители общественных организаций, корреспондент газеты «Сибирский хлебороб», ветераны социальной отрасли. В своей деятельности попечительский совет взаимодействует с администрацией учреждения. За отчетный период проведено 4 заседания.

По традиции ежегодно с 12 по 25 мая организуем и проводим «Декаду качества». Посетители учреждения дают оценку деятельности, качеству предоставляемых услуг. Всего в анкетировании приняли участие 292 человека. Большинство опрошенных считает, что качество предоставления социальных услуг улучшилось и нет необходимости в изменениях.

С целью обеспечения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями населению, уделяется особое внимание уровню информированности о социальных услугах и деятельности учреждения. За прошедший период 2015 года было размещено:

- 6 публикаций в СМИ;
- 3 репортажа на ТВ.

Информация на стендах учреждения всегда актуальна и при необходимости обновляется. Также для посетителей Центра разрабатываются информационные буклеты.

На сайте учреждения опубликовано -58 статей. Кроме того статьи учреждения регулярно размещались на сайтах администрации Ужурского района и Министерства социальной политики Красноярского края.

В 2015 году формы и методы применяемые в работе учреждения опубликованы в энциклопедии инновационных форм и методик реабилитации инвалидов в Красноярском крае.

С целью активизации участия пожилых людей в жизни общества специалистами Центра совместно с другими учреждениями в 2015 году были организованы и проведены социально-значимые мероприятия и акции.

Подводя итоги работы за 2015 год, хочу отметить, что все поставленные перед нами задачи мы выполнили.

В 2016 году наша работа будет, как и прежде направлена на повышение качества, уровня, эффективности и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам.

Предстоит большая разъяснительная работа в рамках изменения законодательства.

Основные задачи Центра на 2016 год

1. Активизировать деятельность подразделений по расширению спектра платных социальных услуг с целью привлечения средств для укрепления материальной базы учреждения.
2. Внедрение новые инновационных форм и методов реабилитации людей с ОВЗ.
3. Повысить качество предоставляемых услуг.
4. Обеспечить работу с кадрами по повышению их профессионального уровня.
5. Продолжить работу по благоустройству территории в социально-реабилитационного отделения.
6. Обеспечить выполнение муниципального задания.

Поставленные задачи должны способствовать повышению эффективности работы учреждения, что в свою очередь повлияет на качество предоставляемых социальных услуг, расширение охвата граждан и спектра социальных услуг.

Завершая свой доклад, я хочу поблагодарить своих коллег за проделанную работу.

Директор МБУ СО
Ужурского района «КЦСОН» Т.В. Серебрякова